

Generelle vilkår

1. Generelt

1.1. Alle salgskontrakter inngått med oss og alle tjenester er basert på disse generelle vilkårene. Avvikende betingelser for kunden som vi ikke uttrykkelig anerkjenner skriftlig, er ikke bindende for oss, selv om vi ikke uttrykkelig motsier dem verken skriftlig eller muntlig. Innenfor rammen av et pågående forretningsforhold gjelder disse generelle vilkårene for hver enkelt kontrakt, selv om de ikke er uttrykkelig inkludert.

1.2. Tilleggsavtaler krever vår skriftlige bekreftelse. Slike skriftlige bekreftelser er kun virksomme dersom de er utstedt av ledelsen selv. Feltpersonell, representanter, lagerpersonell, montører, sjåfører osv. er ikke autorisert av oss til å inngå muntlige hjelpeavtaler eller til å avgi erklæringer for oss som går utover den skriftlige kontrakten eller endre denne skriftlige kontrakten.

1.3. Alle endringer, tilleggsavtaler osv. skal være skriftlige. En avtale som avviker fra skriftlig formkrav, skal være skriftlig.

2. Tilbud

2.1. Vårt tilbud er alltid uforpliktende. Som vår kontraktspartner er kunden forpliktet til et tilbud gitt av ham om å inngå en kontrakt for en periode på 4 uker. Dimensjoner, vekt, sammenstillinger, mengder og andre tekniske data gitt av oss er underlagt de vanlige avvikene. Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i tjenestene når som helst i løpet av kontraktsforholdet, i den grad de er rimelige for kunden etter en avveining av alle omstendigheter. Kvalitetsforbedringer i material, emballasje og dimensjoner er tillatt til enhver tid.

3. Leveringer, fraktkostnader

3.1. Vi prøver alltid å overholde leveringsdatoene så godt det lar seg gjøre.

3.2. Hvis det er umulig for oss å levere på den angitte datoen, og hvis umuligheten av denne leveransen skyldes manglende evne til vår leverandør, eller hvis vi ikke selv får levering uten egen skyld, vil leveringsperioden bli forlenget tilsvarende. Vår påberopelse av denne avtalen forutsetter imidlertid at vi i god tid informerer kunden om forlengelsen av leveringsdatoen, og begrunnelse for dette.

3.3. Ved force majeure og andre uforutsigbare, ekstraordinære omstendigheter som vi ikke er ansvarlige for, for eksempel driftsforstyrrelser, manglende transportmidler, offisielle inngrep, energiforsyningsvansker osv., selv om de oppstår hos underleverandøren, blir leveringstiden forlenget i rimelig utstrekning dersom vi er forhindret i å oppfylle vår forpliktelse i tide. Dersom leveransen eller tjenesten blir umulig eller urimelig på grunn av de nevnte forhold, er vi fritatt fra leveringsplikten. Dersom leveringsplikten varer lenger enn tre måneder, har kunden rett til å trekke seg fra kontrakten. Dersom leveringstiden forlenges eller vi fritas fra leveringsplikten, kan ikke kunden utlede noe erstatningskrav fra dette. Vi kan kun vise til de nevnte omstendighetene dersom vi informerer kunden umiddelbart. Forsinket levering gir kun rett til erstatningskrav dersom leveringsforsinkelsen skyldes grovt uaktom eller forsettlig opptreden fra vår side. Et erstatningskrav fra kunden ved forsinkelse i leveringen er også utelukkert i disse tilfellene dersom skaden som har oppstått er atypisk og uforutsigbar på grunnlag av kontrakten. Uansett er beløpet for kundens erstatningskrav ved forsinkelse i leveringen begrenset til verdien av det spesifikke gjenstanden i kontrakten.

3.4. Dersom kunden misligholder å akseptere en leveranse, har vi rett til etter eget skjønn å oppbevare og ta betalt for varene for kundens regning eller å disponere varene på annen måte. Dette påvirker ikke ytterligere erstatningskrav som følge av forsinkelsen i akseptet.

3.5. Hvis kunden ikke aksepterer, har vi rett til å beregne tilleggsutgiftene som påløper oss som følge av mislighold av aksept (§ 304 BGB) på grunn av forenklet beregning av tilleggsutgifter uten ytterligere bevis på 10 % av leveransen verdi som kunden er i mislighold med å akseptere. Kunden står fritt til å bevise at mindre skade eller ingen skade har oppstått. Dette påvirker ikke påstanden om tilleggsutgifter som påløper på grunn av kundens manglende aksept.

3.6. Fraktkostnader innenfor forbundsrepublikken Tyskland beregnes som følger: For forsendelser med en bestillingsverdi på opptil € 500 vil det bli beregnet pro-rata frakt- og emballasjekostnader på € 10,50 for pakkeservice, € 28,50 for frakt som eske og € 48,50 på en pall. For forsendelser med en bestillingsverdi på mer enn € 500 blir det beregnet pro-rata frakt- og emballasjekostnader på € 6,50 for pakkeservice og € 18,50 for frakt med speditør. For frakt av trehjulssykler og tohjulssykler med støttehjul blir det beregnet en fast pris på € 65

3.7. Levering til utlandet følger EXW.

4. Forsendelse, risiko for tap, utførelsessted, transportskade

4.1. Utførelsesstedet for alle kontraktsmessige forpliktelser er vår leverandørfabrikk. Sendes varene til et annet sted enn utførelsesstedet på kundens forespørsel (salg med frakt), går risikoen over på kunden når varene overleveres til transportpersonen eller når de forlater fabrikk. Dette gjelder også hvis varene transporteres innenfor samme sted og hvis vi transporterer varene med eget transportmiddel.

4.2. Dersom varene er klare for utsendelse og utsendelsen eller aksepten blir forsinket av årsaker som vi ikke er ansvarlige for, overføres risikoen til kunden fra mottak av melding om klarhet for forsendelse.

4.3. Det avtales uttrykkelig at plassering av vår leverandørfabrikk også avtales som utførelsessted dersom levering med «fri destinasjon» eller «fritt lager» osv. er avtalt.

4.4. For å kreve transportskade, må følgende prosedyrer følges: Kontroller forsendelser for skade umiddelbart ved levering, og allerede ved mistanke om skade, må aksept kun bekreftes med forbehold, og den mistenkte skaden må oppgis (f.eks. på fraktdokumentet). Rapporter skaden til oss umiddelbart på telefon. Dersom

skaden er fastslått etter aksept, må mottakeren sende følgende erklæring til vårt forsikringsselskap:

«Forsendelsen beskrevet nedenfor ble akseptert av oss uten innvendinger, da ingen ytre skader var synlige. Da den ble åpnet viste det seg imidlertid at innholdet var skadet og/eller stjålet under transport. Vi ber derfor om at en representant besøker oss innen 10 virkedager for å fastslå skaden. Vi har latt forsendelsen være i den tilstanden den var i da skaden ble oppdaget.»

Dersom innholdet i denne erklæringen ikke kan signeres av mottakeren, kan vi ikke akseptere transportskaden.

5. Priser og betalingsvilkår

5.1. Alle priser er fra fabrikk og, i tilfelle kunden er en forhandler i henhold til den tyske handelsloven, pluss merverdiavgiften som gjelder på leveringsdagen, rent netto. I tilfelle det er avtalt levering «fritt til hus», betyr dette at vi er forpliktet til å levere varene til kundens terskel. For alle kunder vil kostnadene for frakt, lossing, bunting, pakking og eventuelle tilleggstjenester som er avtalt bli belastet i tillegg.

5.2. Dersom kontrakten mellom kunden og oss fastsetter at våre leveranser ennå ikke er fullført 4 måneder etter kontraktsinngåelsen, ved senere endring av omstendighetene som var relevante på tidspunktet for kontraktsinngåelsen, spesielt i kostnadssektoren, skal vår prisliste gjeldende på tidspunktet for levering av varene legges til grunn. Ved prisøkninger gjelder dette kun dersom omfanget av endringen som har skjedd er rimelig for og kan kontrolleres av kunden. Dersom prisøkningen effektivt avtalt på denne måten når 25 % av den opprinnelige avtalte prisen, har kunden rett til å trekke seg fra kontrakten.

5.3. Dersom kunden er på etterskudd med betaling av en faktura eller helt eller delvis for en avtalt delbetaling, eller han ikke innløser en sjekk eller veksel, forfaller alle våre krav mot kunden til umiddelbar betaling. Det samme gjelder dersom han stanser betalinger, har for mye gjeld, det åpnes insolvensbehandling mot hans eiendeler eller åpning av slik behandling avises på grunn av mangel på eiendeler, eller det blir kjent omstendigheter som begrunner rimelig tvil om kundens kredittverdighet.

5.4. Dersom kunden ikke lenger er i stand til å betale, har vi rett til å trekke oss fra kontrakten eller holde tilbake levering av varene inntil kunden selv eller en tredjepart har stilt passende sikkerhet.

5.5. Kunden kan ikke overdra sine krav mot oss til tredjeparter, uansett type og på hvilket rettslig grunnlag.

5.6. Motregning mot alle våre krav er utelukkert dersom kundens krav er bestridt eller fortsatt kan bestrides, eller kravet ennå ikke er juridisk etablert.

5.7. Innbetalinger brukes alltid til å gjøre opp eldste forfalte gjeld pluss påløpte forsinkelsesrenter.

6. Eiendomsforbehold

6.1. Alle varer levert av oss forblir vår eiendom inntil fakturaen knyttet til varene er betalt i sin helhet.

6.2. Dersom kunden er en kjøpmann i henhold til handelsloven, forblir alle varer levert av oss vår eiendom inntil alle utestående fordringer fra hele forretningsforholdet med kunden er betalt i sin helhet.

6.3. Kunden har rett til å videreselge varene som er underlagt eiendomsforbehold i den ordinære virksomheten. Ved videresalg overdrar kunden herved til oss de krav som oppstår ved videresalg og andre krav mot hans kunde med alle tilleggsrettigheter til verdien av de reserverte varene. Vi godtar allerede dette oppdraget fra kunden.

6.4. På kundens forespørsel er vi forpliktet til å returnere eller frigi sikkerheten dersom verdien av sikkerheten gitt til oss overstiger det totale beløpet for våre fordringer med mer enn 20 %.

6.5. Kunden er forpliktet til å håndtere de varer som er underlagt eiendomsforbehold med forsiktighet. Vi har rett til å innsisere varene som er underlagt eiendomsforbehold når som helst etter forholdsvarsel. Kunden forplikter seg til å foreta regelmessig inspeksjons- og vedlikeholdsarbeid på de varer som er underlagt eiendomsforbehold og å bære de tilknyttede kostnader.

6.6. Kunden må umiddelbart informere oss om eventuelle tvangstiltak iverksatt av tredjeparter på varene som er underlagt eiendomsforbehold eller på fordringer som er tildelt på forhånd, og overlevere dokumentene som kreves for en intervensjon.

6.7. Kunden er forpliktet til å tegne og vedlikeholde ansvarsforsikring og totalforsikring for egen regning i hele eiendomsforbeholdets gyldighetstid og på forespørsel gi oss bevis for dette.

6.8. Dersom kunden opptrer på en måte som bryter med kontrakten ved håndtering av varer som er underlagt eiendomsforbehold og ved betalingsmislighold, plikter kunden å returnere varen på forespørsel etter purring. Vår forespørsel om retur utgjør ikke en tilbakekreting fra kontrakten.

6.9. Vi gir kunden fullmakt, med forbehold om tilbakekalling til enhver tid, til å innrive fordringer eller deler av fordringer som er tildelt oss

7. Garanti, type retur og kostnader ved vurdering av reklamasjon

7.1. Den lovfestede toårige garantifristen gjelder for alle produkter. Garantien begynner å løpe når produktet leveres / gis videre. Hvis det oppstår en material- eller produksjonsfeil på varene levert av oss innenfor denne tidsperioden, vil vi, ved rettidig varsel og reklamasjon i henhold til punktene 7.2 og 7.3. utbedre denne defekten i henhold til 7.5. ved reparasjon eller levering av reservedeler. Dersom reparasjonen eller levering av reservedeler mislykkes, har kunden rett til å kreve reduksjon i betalingen (reduksjon) eller heving fra kontrakten (heving).

72. Kunden mister alle garantirettigheter for alle varer levert av oss ved åpenbare mangler og reklamasjoner dersom han ikke gir oss skriftlig melding om mangler og reklamasjoner innen 14 dager etter mottak av varene og ikke har varslet oss om mangelen eller har sendt inn skriftlig klage.

73. Dersom en ikke åpenbar mangel eller reklamasjon viser seg innen utløpet av toårsperioden fra levering eller overlevering av varene, er kunden forpliktet til å gi oss skriftlig melding om mangelen og reklamasjonen innen utløpet av denne toårsperioden fra levering av varene og å melde mangelen eller reklamasjonen skriftlig. Denne skriftlige klagen skal angi de gjenkjennelige symptomene. Etter utløpet av toårsperioden fra levering eller overlevering mister kunden enhver rett til garanti uten tilsvarende klage.

74. Vi er kun ansvarlige for at våre originale varer er fri for defekter. Hvis en kunde eller en tredjepart utfører endringer av noe slag på disse originale varene, utelukkes alle garantikrav med mindre det klart kan fastslås at den eksisterende mangelen på ingen måte er relatert til endringen som er gjort.

75. Dersom varene levert av oss har en mangel, vil vi etter eget skjønn enten utbedre denne mangelen eller bytte hele kontraktobjektet eller deler av kontraktobjektet (levering av reservedeler). Dersom vi ved en eksisterende mangel har tatt valget om å utbedre mangelen gjennom reparasjon, er kunden, uansett type mangel, forpliktet til å gi oss mulighet til å utbedre mangelen flere ganger (to ganger), så langt dette under omstendighetene er rimelig for kunden. Dersom reparasjonen eller levering av reservedeler mislykkes, har kunden rett til å kreve reduksjon i betalingen (reduksjon) eller heving fra kontrakten (heving). Kunden har imidlertid ikke krav på erstatningslevering. Kundens rett til selv å utbedre mangelen ved erstatning er utelukket.

76. En mangel på et produkt levert av oss kan ikke utløse noe erstatningskrav fra kunden. Et slikt erstatningskrav kan ikke kreves på grunn av straffbar forsinkelse eller straffbar overtredelse av reparasjonsplikten. Erstatningskrav fra kunden er også utelukket i den grad de gjelder oppfyllelse av kontrakten eller skade forårsaket direkte på grunn av selve reparasjonen. I alle disse tilfellene er imidlertid ikke vårt erstatningsansvar utelukket dersom skaden skyldes at den leverte varen mangler en garantert del eller skaden er forårsaket av et forsettlig eller grovt uaktsomt kontraktsbrudd fra vår side eller vår stedfortredende forhandlere eller juridiske representanter.

77. Når varene er levert, får kunden en detaljert bruksanvisning. Kunden forplikter seg til å lese denne bruksanvisningen før varen tas i bruk for første gang, samt å ta hensyn til den ved hver bruk. Alle garantirettigheter er utelukket dersom mangelen eller reklamasjonen er basert på feilaktig håndtering av varene. Dersom kunden har spørsmål angående håndtering til tross for at han har lest bruksanvisningen, kan han til enhver tid rette disse i skriftlig form til vår fabrikk. Vi lover å svare umiddelbart.

78. Hvis kunden er en kjøpmann i henhold til den tyske handelsloven, må kunden først sende varene det klages på inn til oss for egen regning. I dette tilfellet må kunden bære tilleggsutgiftene som følger av levering av varene til et annet sted enn utførelsesstedet. Varer som returneres til oss, skal sendes i originalemballasjen. Det må legges ved kopi av faktura og en skriftlig begrunnelse for returen sammen med de returnerte varene. Hvis ikke, kan vi ikke garantere at saken behandles raskt. Dersom det var en garantifeil på de returnerte varene, vil kunden få refundert returkostnadene i henhold til frakt- og emballasjekostnads skalaen nevnt under punkt 2. Dersom det ikke var noen mangel, forbeholder vi oss retten til å kreve et behandlingsgebyr på inntil 10 % av varens salgsverdi. Kunden forbeholder seg retten til å bevise lavere kostnader for inspeksjonen for å begrense beløpet for ovennevnte totalkostnad til denne summen.

Ved retur for kreditt forbeholder vi oss retten til å kreve et behandlingsgebyr på 10 % av varens salgsverdi.

79. Retur av varer er utelukket dersom den returnerte varen er skadet av kunden, viser tegn til bruk eller er i uhygienisk stand.

8. Ansvar

8.1. Erstatningskrav fra kunden mot oss på grunn av forsinkelse, manglende evne til å oppfylle ytelsen, positivt kontraktsbrudd, uaktsomhet ved kontraktsinngåelse, manglende oppfyllelse av kontrakten, skadevoldende handlinger, særlig krav om erstatning for skade som ikke har oppstått i selve leveransen, samt av alle andre tenkelige grunner er utelukket i den grad skaden ikke er forårsaket av forsettlig eller grovt uaktsom handling fra oss eller våre stedfortredende forhandlere. Ovennevnte ansvarsfraskrivelse gjelder ikke skade som følge av skade på liv, lem eller helse, som skyldes at brukeren uaktsomt har brutt pliktene i disse generelle vilkårene og betingelsene, eller et forsettlig eller uaktsomt brudd på plikten fra en juridisk representant eller stedfortreder for brukeren.

8.2. Det følger med en detaljert bruksanvisning med hver levering av det originale produktet. Vi påtar oss uansett kun ansvar for skader som oppstår i nevnte omfang iht. 8.1 for skader som oppstår ved kontraktsmessig bruk i henhold til bruksanvisningen.

9. Kontraktsbrudd

9.1. Dersom kunden nekter å akseptere den avtalte leveransen, dersom han trekker seg fra kontrakten før levering, eller dersom kontrakten ikke blir oppfylt på grunn av en annen grunn som kunden er ansvarlig for, skal en fast sats på 10 % av det totale ordrebeløpet betales som kompensasjon for forenklet fastsettelse og forenklet tvangsfullbyrdelse av det eksisterende erstatningskravet.

9.2. Med denne forskriften er kontraktspartene kun enige om å legge til rette for oppgjør av krav. Vi forbeholder oss uttrykkelig retten til å hevde ytterligere skader som har oppstått utover engangserstatningen. Kundens plikt til å oppfylle kontrakten berøres ikke av denne forskriften. Avtalen om engangserstatningsbeløpet berører ikke kundens rett til å bevise at det ikke er oppstått skade i det hele tatt eller at den er lavere enn engangsbeløpet.

10. Spesialkonstruksjoner

Vi gjør uttrykkelig oppmerksom på at det ved spesialkonstruksjoner eller produkter som er individuelt produsert eller tilpasset de spesielle og individuelle behovene til en person (spesielt ergonomiske, anatomiske egenskaper) ikke kan gis retur mot kreditt, unntatt i tilfelle av garantikrav og etter mislykkede forsøk på reparasjon (se punkt 7 ovenfor i disse generelle vilkårene). Vi bekrefter at spesialkonstruksjonene vi utfører oppfyller de grunnleggende kravene i vedlegg I til direktiv 93/42/EØF. Slike produkter produseres utelukkende for den navngitte kunden i henhold til deres dimensjoner og spesifikasjoner og skal kun brukes av dem.

11. Lovvalg

11.1. De juridiske forholdene mellom kunden og oss er utelukkende underlagt loven i forbundsrepublikken Tyskland.

12. Avtale om vernetting

12.1. Vernetingsstedet for alle tvister mellom partene som oppstår direkte eller indirekte ut fra kontraktsforholdet er det registrerte kontoret til vårt selskap i 49205 Hasbergen i Tyskland, i den grad kunden er en kjøpmann i henhold til den tyske handelsloven eller en juridisk person under offentlig rett.

12.2. Vernetingsstedet 49205 Hasbergen i Tyskland gjelder også for ikke-kjøpmenn dersom kunden ikke har et generelt vernetingssted i Tyskland, flytter sitt bosted eller vanlige oppholdssted til utlandet etter kontrakteringåelsen eller hans bopel eller vanlige bosted ikke er kjent på det tidspunktet klagen fremmes.